

第1章 総則

第1条 (サービスについて)

USEN GATE 02 ビジネスセキュリティサービス (以下「本サービス」といいます。)は、バリオセキュア株式会社 (以下「特定協定事業者」といいます。)のサービスを利用して、当社が再販売事業者として提供するサービスです。

第2条 (約款の変更)

当社は、本約款を変更することがあります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。なお、変更後の約款は当社が適当と認める方法により通知するものとします。

第3条 (用語の定義)

本約款において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用するものとします。

用語	用語の意味
1 利用機器	契約者が本サービスの提供を受けるにあたり選択したブロードバンドルータをいい、その機種は当社が定めるものとします。
2 本サービス	第7条 (提供サービス項目) で定義したサービス項目を提供するサービスをいいます。
3 USEN GATE 02取扱所	(1) 本サービスに関する業務を行う当社の事業所 (2) 当社の委託により本サービスに関する契約事務を行う者の事業所
4 遠隔監視	当社が、利用機器をインターネット経由で監視することをいいます。
5 設定変更	当社が、利用機器の設定を変更することをいい、その詳細は第26条 (利用機器の設定変更) に定めるとおりとします。
6 加入契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約をいいます。
7 契約者	当社と加入契約を締結している者をいいます。

第4条 (適用関係)

本サービスに関して、「御見積書」・「御申込書」及び、「本約款」の規定が抵触するときは、「御見積書」・「御申込書」、「本約款」の順に優先して適用するものとします。

第2章 本サービスのコース等

第5条 (サービスの対象)

当社は、当社の USEN GATE 02 のインターネット回線サービス (以下、「回線サービス」という)の契約者に本サービスを提供します。

第6条 (本サービスのコース)

本サービスには、次のコースがあります。

コース	内容
ビジネスセキュリティサービス・コース1	当社が定めるVSR200シリーズを選択し、別記-1（各種付加サービス）に定める拠点間VPN機能のみ利用することができるサービス
ビジネスセキュリティサービス・コース2	当社が定めるVSR500シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース3	当社が定めるVSR1000シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース4	当社が定めるVSR2000シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース5	当社が定めるVSR3000シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース6	当社が定めるVSR3700シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース7	当社が定めるVGRシリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース8	当社が定めるVSR300シリーズを選択し、別記-1（各種付加サービス）に定める拠点間VPN機能のみ利用することができるサービス
ビジネスセキュリティサービス・コース9	当社が定めるVSR700シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース10	当社が定めるVSR1200シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース11	当社が定めるVSR2200シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース12	当社が定めるVSR3900シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース13	当社が定めるVSR400シリーズを選択し、別記-1（各種付加サービス）に定める拠点間VPN機能のみ利用することができるサービス
ビジネスセキュリティサービス・コース14	当社が定めるVSR600シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース15	当社が定めるVSR800シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース16	当社が定めるVSR1300シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース17	当社が定めるVSR4000シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース18	当社が定めるVSR5000シリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース19	当社が定めるVSR5000 10G2Fシリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース20	当社が定めるVSR5000 10G4Fシリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース21	当社が定めるVSR5000 10G2Cシリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース22	当社が定めるVSR5000 10G4Cシリーズを選択するもの

ビジネスセキュリティサービス・コース23	当社が定めるVSR5000 10G4FCシリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース24	当社が定めるVSR4000 10G4Cシリーズを選択するもの
ビジネスセキュリティサービス・コース25	当社が定めるVSR4000 10G4Fシリーズを選択するもの

第7条 (提供サービス項目)

提供される本サービスの項目は、次の通りとします。

項目	内容
利用機器レンタルサービス	第4章（利用機器）に定める利用機器のレンタルサービス
導入サービス	第5章（利用機器の導入）に定める利用機器の導入サービス
運用管理サービス	第6章（利用機器の運用管理）に定める利用機器の運用管理サービス

第8条 (提供区域)

本サービスは、日本国内（離島を除く）の当社が定める区域において提供するものとします。また、契約者は、利用機器を本サービスにのみ使用するものとします。

第3章 契約

第9条 (加入契約の単位)

当社は、利用機器1台ごとに1の加入契約を締結します。この場合、契約者は、1の加入契約につき1人に限ります。

第10条 (加入契約申込みの方法)

加入契約の申込みをするときは、当社所定の御申込書を、契約事務を行うUSEN GATE 02取扱所に提出していただきます。

第11条 (加入契約申込みの条件)

加入契約の申込みは、回線サービスの契約者に限り受け付けるものとします。

2 加入申込者は、本サービスを利用する場合、本約款のほか回線サービスの約款等に定める内容について同意して申込みものとします。

第12条 (加入契約申込みの承諾)

当社は、加入契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。ただし、当社の業務の遂行上支障があるときは、この限りではありません。

2 当社は、次の場合には、その加入契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 御申込書に虚偽の事実を記載したことが判明したとき
- (2) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき
- (3) 申込者が、当社が提供するサービスの料金その他債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき
- (4) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき、または支障があるおそれがあると当社が判断したとき
- (5) 申込者が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体関係者、その他反社会的勢力（以下「暴力団等」といいます。）、公共の福祉に反する活動を行う団体、およびその行為者であるとき、または反社会的勢力であったと判明したとき

3 当社は、前項の規定により、本サービスの加入契約の申込みを承諾しないときは、あらかじめ申込者にその理由等を当社所定の方法で通知します。

第13条 （提供開始日および最低利用期間）

本サービス提供開始日は、当社が契約者に対して遠隔監視を開始した日とします。

2 本サービスの最低利用期間は、本サービスの提供開始日の属する月の翌月の1日から起算して1年間とします。ただし、料金表に特段の定めがある場合には、その定めるところによります。

3 契約者は、最低利用期間内に自らの都合で加入契約の解除を行った場合は、第37条（料金の支払い義務）および料金表の規定にかかわらず、当社が定める期日までに、第39条（最低利用期間内の加入契約の解除等に係る料金）に規定する額を支払っていただきます。

第14条 （契約者の氏名変更）

契約者は、その氏名、名称または住所について変更があったときは、その旨を速やかにUSEN GATE 02 取扱所に届け出ていただきます。

2 前項の届出があったときは、当社は、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

第15条 （譲渡等）

契約者は、本約款に基づく権利または義務のいかなる一部についても、第三者に譲渡し、貸与し、または担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

2 当社は、本約款に基づき契約者に対して有する権利を金融機関その他の第三者に対して譲渡または信託し、もしくは担保権を設定する場合があります。契約者は加入契約の申込みをもってこれを承諾するものとします。

3 当社は、本約款に基づく当社の業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることができます。

第16条 （本サービスのコース変更）

契約者は、本サービスのコースを変更することができます。

2 前項の場合、変更前のコースにおいて一旦加入契約の解除を行い、変更後のコースに新たに加入契約の申込みを行う必要があります。変更に伴う加入契約にあたっては、料金表第3表（本サービスに関する一時金）、第4表（付加サービスに関する一時金）に定める一時金の支払いが必要となります。

3 前項に定めるコース変更を最低利用期間内に行う場合、解除したコースの基本利用料の額から新規申込みコースの基本利用料の額を控除し、残額があるときは、その残額に残余の期間を乗じて得た額を、当社が定める期日までに一括して支払うものとします。

4 2項に伴う加入契約には、第13条（提供開始日および最低利用期間）が適用され、新たに最低利用期間を定めるものとします。

第17条 （契約者が行う加入契約の解除）

契約者は、自ら加入契約の解除を行う場合、解除月を指定し、その1ヶ月前までに当社所定の書面によりUSEN GATE 02 取扱所に通知する（当社に書面が到達したことをもって通知がされたものとみなします。）ものとします。なお、指定の解除月に当社にて解除処理ができない場合、当社にて解除月を指定し加入契約を解除するものとします。

第18条 （当社が行う加入契約の解除）

当社は、契約者が加入契約に基づく債務の履行を怠った場合、相応な期間を定めて契約の履行を催告し、その催告期間内に履行がなされない場合、加入契約を解除することができます。

2 当社は、契約者に以下の各号の一に該当する事由が生じたときは、何らの通知・催告なくして直ちに加入契約を解除することができます。

- (1) 銀行取引停止処分を受けたとき
- (2) 差押、競売、滞納処分を受けたとき

- (3) 破産、民事再生、会社更生の申し立てを受け、あるいは自ら申し立てたとき
- (4) 解散の決議をなしたとき
- (5) 違法行為をなしたとき
- (6) 本契約に違反したとき
- (7) 電話、FAX、電子メール、郵便等による連絡がとれないとき
- (8) 契約者が、暴力団等、公共の福祉に反する活動を行う団体、およびその行為者であるとき、または、反社会的勢力であったと判明したとき
- (9) 契約者自ら、または第三者を利用して、当社の業務を妨害したとき、または、妨害するおそれのある行為をしたとき
- (10) 契約者自ら、または第三者を利用して、当社に対して、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いるなどしたとき
- (11) 契約者自ら、または第三者を利用して、当社の名誉、信用等を毀損し、または、毀損するおそれのある行為をしたとき
- (12) 契約者自ら、または第三者を利用して、自身や、その関係者が暴力団等である旨を当社に認知させるおそれのある言動、態様をしたとき

3 前2項による解除は契約者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

4 当社は、本条記載のいずれかの条項に該当する場合、契約者との加入契約を解除することが出来ます。

5 当社は、初めて当社と契約者が合意の上決定した、利用機器の設置予定日の属する月の翌月末を過ぎても、契約者都合によって本サービスの提供が開始されない場合は加入契約を解除することができます。

6 前項の解除が適用される場合、第37条（料金の支払い義務）の規定に関わらず、12ヶ月分の月額利用料の額を、当社が定める期日までに、一括して支払っていただきます。

第19条 （委託）

当社は、加入契約に関する業務の全部または一部を当社が指定する業者に委託することができるものとし、当社は契約者に対し当該委託先の行為についての責任を負うものとし、

第20条 （本サービス提供の制限）

当社は、緊急事態その他不測の事態が生じた場合、本サービスにかかわるシステムの保守点検等を行うため、契約者に事前の通知をすることなく本サービスの提供を一時的に制限できるものとします。

第21条 （本サービスの変更または終了）

当社は、利用機器および当該利用機器の修理用部品等の製造中止、終了等により利用機器に対する保守の提供、利用機器の提供の継続が不可能となった場合、本サービスの提供を変更または終了することができるものとし、

2 前項のほか、本サービスを継続し難い事由が生じた場合は、当社は本サービスの提供を終了することができるものとし、

3 第1項および第2項において、本サービスを終了する場合、当社所定の方法で通知します。

第22条 （本サービス提供の停止）

当社は、次の各号の一に該当する場合、当社が定める期間、本サービスの提供を停止できるものとします。

- (1) 契約者に第18条（当社が行う加入契約の解除）第2項の各号に定める事由が発生し、または発生するおそれがあるとき
- (2) 第三者に損害が発生し、または発生するおそれがあり、本サービスを停止すべきと当社が判断したとき
- (3) 前各号のほか、本サービスに関する当社の本契約に定める債務の履行に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれがあるとき

2 前項において、当社が本サービスの提供を停止するときは、原則としてその理由、利用停止をする日を当社所定の方法により契約者に通知するものとします。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

第4章 利用機器

第23条 (利用機器レンタル)

当社は、利用機器をレンタル（賃貸）し、契約者はこれを賃借します。

2 当社は、契約者が本サービスに係る回線サービス契約を解除したときは、利用機器のレンタルを廃止します。

3 当社は、利用機器が故障等により利用できない状態が生じた場合には、第24条（利用機器の保守）に従って対応します。

第24条 (利用機器の保守)

当社は、契約者が取扱説明書等に基づき適切な方法で利用機器を使用しているにもかかわらず当該利用機器が正常に作動しなくなった場合、保守を行うものとします。

2 利用機器に発生した障害が次の各号の一に起因する場合、当該障害は本契約における保守の適用外とします。

- (1) 当社以外の者が利用機器に独自の保守または改造を行ったとき
- (2) 契約者が、利用機器の取扱説明書に基づかない使用または取扱を行ったとき
- (3) 前号のほか契約者の責めに帰すべき事由によるとき
- (4) 天災地変等の不可抗力が発生したとき

3 前項に拘らず、利用機器の障害の保守が可能であると当社が判断する場合、契約者は当社に対し保守を請求することができます。

4 前項の場合において、料金表に特段の定めがある場合はその定めるところによります。

5 当社は、利用機器の異常を把握し、利用機器交換の必要があると判断した場合、代替機を提供します。

第25条 (設置先の変更)

契約者は、利用機器の設置先を変更することができます。ただし、同一建物内に限ります。

2 前項の場合において、契約者は利用機器の設置先を変更しようとするときは、その旨を速やかに当社に届け出ていただきます。

3 本サービスは、回線サービスと同様に、同一建物外への住所変更に際しては加入契約の解除を行い、変更先住所で新たに加入契約の申込みが必要となります。この場合、最低利用期間の引継ぎは行われません。

第26条 (利用機器の設定変更)

契約者は、契約者自身で利用機器の設定変更は行ってはならないものとします。また、利用機器の設定変更の必要があるときは、第31条（利用機器の運用管理）および料金表第4表（付加サービスに関する一時金）に規定するサービスの申請を行っていただきます。

第27条 (利用機器の設定場所への立入り)

契約者は、当社による本サービスの提供のため、いつでも利用機器の設置場所およびこれに関連する場所に立ち入って利用機器の現状、運転、保管状況等を検査することができるようにするものとします。

第28条 (利用機器の滅失、毀損等)

サービス提供開始日から当社へ利用機器が返還されるまでに、加入契約に基づき契約者が使用する利用機器が滅失、毀損等した場合、契約者は当社に対し、滅失した利用機器の再購入代金、損

傷した利用機器の修理代金その他当社が被った一切の損害を賠償するものとします。ただし、当該損失、毀損が当社の責に帰すべき事由による場合はこの限りではありません。

2 前項の場合において、利用機器の使用可否にかかわらずサービス提供開始日から当社へ利用機器が返還されるまでは、本サービス料金等の支払い義務を免れないものとします。

第29条 (利用機器の返還)

契約者は、その加入契約を解除し、または加入契約を解除された場合、当社に利用機器を返還するものとします。

2 契約者は、利用機器と共に引き渡された付属品も利用期間中保管し、前項の利用機器とともに返還するものとします。

3 前2項に定める返還に要する送料等の費用は、契約者の負担とします。

4 契約者は、利用機器内部に記録された情報等について、当社に対し返還、修復、削除または賠償等を請求できないものとします。

第5章 利用機器の導入

第30条 (利用機器の導入)

当社あるいは特定協定事業者により、契約者が指定する場所へ利用機器を配送します。

2 当社は、契約者のサービス導入前に利用機器に対して基本設定検証作業（以下「基本作業」といいます。）を行います。なお、基本作業範囲については、別記-2（基本作業範囲）に定めた作業範囲とします。設置作業ほか、基本作業以外のサービスに関しては、料金表に定めるところによるものとします。

3 当社あるいは特定協定事業者の対応範囲は、当社指定の設定シート（以下「設定シート」といいます。）記載範囲または現状仕様・機能を前提としており、これを逸脱する要求については対応しないものとします。

第6章 利用機器の運用管理

第31条 (利用機器の運用管理)

当社は、契約者に対し、当社あるいは特定協定事業者が直接行う以下のサービスを提供します。ただし、設定シートの範囲外あるいは利用機器全部の交換を必要とする機能追加については運用管理サービスの対象外とします。

項目	内容
アラームログ収集	アラームログ収集とは、当社が定める監視センターにて利用機器をインターネット経由で遠隔監視し、利用機器が生成するアラームのうち、当社が契約者に指定の方法（電話、電子メールおよびFAX等）で通報することをいいます。ただし、監視経路上の回線や利用機器に障害が発生する場合があります。24時間365日の常時監視を保証するものではなく、また利用機器全ての障害を検知することを保証するものではないものとします。
ハードウェア保守（24時間365日オンサイト利用機器交換実施）	ハードウェア保守とは、障害発生時に当社が必要と判断した場合、特定協定事業者の技術者あるいは特定協定事業者が保守業務を委託している第三者の担当者を契約者に派遣し、契約者の利用機器設置場所立会いのもとで行う利用機器同等製品との交換作業をいいます。
リモート設定変更	リモート設定変更とは、契約者の申請による利用機器に対する設定内容の追加、変更または削除（以下「設定変更」といいます。）を、契約者の利用機器設置場所立ち会いのもとで、当社が監視センターよりインターネット経由で設定変更作業をし、機器の稼働検証を行うことをいいます。なお

	設定変更の申請は、1加入契約あたり月4件までを基準とし契約者が特定協定事業者の提供する管理者用WEBツール（コントロールパネル）を通じて、直接特定協定事業者に申請するものとします。なお、基本作業範囲については、「別記-2 基本作業範囲」に定めた作業範囲とします。設置作業他、基本作業以外のサービスに関しては、料金表に定めるところによるものとします。
リモートソフトウェアバージョンアップ	リモートソフトウェアバージョンアップとは、機器のソフトウェアバージョンのアップグレードを当社が必要と判断した場合に、監視センターよりインターネット経由で当該ソフトウェアのバージョンアップグレード作業を行うことをいいます。（状況に応じて契約者の機器設置場所立ち会いが必要な場合があります。）

第7章 付加サービス

第32条 （付加サービスの提供）

当社は、契約者が付加サービスの提供を希望する場合は、次の場合を除いて、付加サービスを開始希望する日の1ヶ月前までに、その旨を当社指定の方法により通知していただくことで、別記および料金表に定める付加サービスを提供します。

- (1) 付加サービスの提供を請求した契約者が、付加サービスの料金の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき
- (2) 付加サービスの提供が技術的に困難なとき、または保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるとき

2 前項の場合において、別記および料金表に特段の定めがある場合はその定めるところによります。

第33条 （付加サービスの変更）

当社は、契約者が付加サービスの変更を希望する場合は、次の場合を除いて、付加サービスの変更を希望する日の1ヶ月前までに、その旨を USEN GATE 02 取扱所に当社所定の書面により通知していただくことで、変更を行います。

- (1) 付加サービスの変更を請求した契約者が、付加サービスの料金の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき
- (2) 付加サービスの変更が技術的に困難なとき、または保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるとき

2 前項の場合において、料金表に特段の定めがある場合はその定めるところによります。

第34条 （付加サービスの解除）

当社は、契約者が付加サービスの解除を行おうとするときは、解除を希望する日の1ヶ月前までに、その旨を USEN GATE 02 取扱所に当社所定の書面により通知していただきます。

2 当社は、契約者がその加入契約を解除し、または解除されたときは、当該加入契約に係る付加サービスを解除します。

第35条 （リモートVPN プラス専用 USB トークンの販売）

当社は、リモートVPN プラスサービス契約者に対し、リモートVPN プラス専用 USB トークン（以下「USB トークン」といいます。）を販売します。

2 USB トークンの販売価格は、料金表第5表（機器購入に関する代金）に含めたものとし、販売単位は5個とします。

3 USB トークンの保証期間は、リモートVPN プラスサービス提供開始日より1年間とします。保証期間内のUSB トークンが故障した場合は、当社にて無料交換いたします。ただし、契約者の責めにより故障が生じた場合はこの限りではありません。

4 保証期間が過ぎた USB トークンが故障した場合は、料金表第 5 表（機器購入に関する料金）に定める価格にて販売します。

第8章 料金等

第36条 （本サービスの料金の単価）

本サービスの料金の単価は、料金表記載のとおりとします。

第37条 （料金の支払い義務）

契約者は、本サービスの提供開始日の属する月の翌月の 1 日から起算して、加入契約の解除があった日の属する月の末日までの期間（本サービスの提供開始日の属する月と、解除があった日の属する月が同一の月である場合は、その月）について、料金表に規定する料金の支払いを要します。

2 前項の場合において、料金表に特段の定めがある場合はその定めるところによります。

第38条 （加入契約の申込みの取消しに係る料金）

契約者は、当社が加入契約の申込みを承諾した日から、本サービスの提供開始日までに加入契約の申込みを取消した場合、料金表に規定する料金を支払っていただきます。ただし、加入契約の申込みの取消しが当社の責に帰すべき事由による場合はこの限りではありません。

第39条 （最低利用期間内の加入契約の解除等に係る料金）

契約者は、第 13 条（提供開始日および最低利用期間）第 3 項に定める最低利用期間内の加入契約の解除に係る料金として、第 37 条（料金の支払い義務）および料金表の規定にかかわらず、利用期間の残余の期間に対応する月額利用料相当額を、当社が定める期日までに、一括して支払うものとします。

第40条 （割増金）

契約者は、料金その他の債務の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の 2 倍に相当する額に消費税等相当額を加算した額を割増金として支払っていただきます。

第41条 （遅延損害金）

契約者は、料金その他の債務（遅延損害金を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として支払っていただきます。

ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

第42条 （債権の譲渡）

当社は、本約款の規定により、支払いを要することとなった料金その他の債務に係る債権の全部または一部を当社が第三者に譲渡することがあります。

2 当社は、前項の規定により債権の譲渡を行う場合は、あらかじめ当社所定の方法によりその契約者に対して通知します。

第43条 （料金の減額）

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上（ただし、契約者から利用機器の異常について申告があり代替機を設置場所に送付する場合、利用機器送付の決定から当社の保守対応再開までの時間は当該時間を含めないものとします。）その状態が連続したときに限り、その契約者の料金の減額請求に応じます。た

し、天災又は事変等その他の当社の責めによらない理由によりその本サービスが全く利用できない状態となる場合においては、この限りではありません。また、契約者が当該料金の減額の対象となる本サービスが復旧した時点から3ヶ月を経過する日までに当該請求をしなかったときは、契約者はその権利を失うものとします。

2 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った以後その状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。ただし、契約者から利用機器の異常について申告があり代替機を設置場所へ送付する場合、利用機器送付の決定から当社の保守対応再開までの時間は当該時間に含めないものとします。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する料金の減額請求に応じます。ただし、基本利用料金1ヶ月分が最大減額対象となります。

3 オンサイト対応において、契約者が所在する建物内の規約または取り決めにより、当社の設置した利用機器の修理もしくは復旧が24時間以内に実施できない場合があります。その場合は、第2項の規定は適用されず、料金の減額の対象時間は当社が当該建物内にて当社の設置した利用機器の修理もしくは復旧作業が可能になった時刻からとなります。

第44条 （損害賠償）

当社が応じる損害賠償の範囲は第43条（料金の減額）に定める対応のみとし、それに付随する損害についての賠償には応じないものとします。

2 第三者からの損害賠償請求、クレーム等が当社になされた場合、当社の責に帰すべき事由を除く全ては契約者の費用と責任で処理するものとします。

第9章 雑 則

第45条 （契約者の義務）

契約者は、善良なる管理者の注意をもって、利用機器を維持、管理するものとし、その利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 利用機器の第三者への譲渡、質入れ、転貸その他の処分
- (2) 利用機器の分解、解析、改造、改変等
- (3) 利用機器の損壊、破棄等
- (4) 利用機器の著しい汚損（シール貼付、削切、着色など）
- (5) 契約外の不正使用
- (6) 利用機器の説明書に記載されている禁止事項に該当する行為
- (7) 利用機器の日本国外持ち出し
- (8) 利用機器の本来の用途以外の使用

2 前項の禁止行為の一に該当すると当社が判断した場合、第28条（利用機器の滅失、毀損等）に準じて取り扱います。

第46条 （不可抗力）

天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の制定改廃、公権力による命令処分、労働争議、輸送機関の事故、その他不可抗力により、加入契約の全部もしくは一部の履行の遅延または不能を生じた場合には、当社はその責に任じません。

2 前項の場合に、当該加入契約は履行不能となった部分については、消滅するものとします。

第47条 （顧客情報等の保護）

当社は、加入契約に関連して知り得た申込者等の顧客情報（以下「顧客情報」といいます。）を、次の各号の場合を除き、本人以外の第三者に開示または漏洩しないものとし、かつ加入契約提供のために必要な範囲を超えて利用しないものとします。

- (1) 顧客情報を適切に管理するように契約等により義務づけた業務委託先または提携先に対し、必要な業務を委託する目的で顧客情報を提供するとき
- (2) 協定事業者等に顧客情報を提供するとき

- (3) サービス向上等の目的で顧客情報を集計および分析等するとき
- (4) 前号の集計および分析等により得られたものを、顧客を識別または特定できない態様にて第三者に開示または提供するとき
- (5) その他任意に申込者等の同意を得たうえで顧客情報を開示または利用するとき
- (6) 裁判官の発付する令状により強制処分として搜索・押収等がなされる場合、法律上の照会権限を有する公的機関からの照会（刑事訴訟法第197条第2項等）がなされた場合その他法令の規定に基づき提供しなければならないとき
- (7) 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性があるとき

第48条 （プログラム複製等の禁止）

契約者は、利用機器の一部を構成するプログラムがある場合、そのプログラムに関して次の行為はしないものとします。

- (1) 有償であると無償であるを問わず、プログラムの全部または一部を第三者に譲渡し、もしくはその再使用权を設定し、または複製し、第三者に使用させること
- (2) プログラムの全部または一部を複製すること
- (3) プログラムを変更または改作すること

2 契約者は、プログラムの保管あるいは使用に起因して損害が発生したときは、一切の賠償責任を負い、当社に何等の負担はかけないものとします。

第49条 （反社会的勢力に対する表明保証）

加入申込者は、利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと、ならびに自らの役員、従業員、および関係者等が反社会的勢力の構成員、またはその関係者ではないことを表明し、保証するものとします。

2 契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなく利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 反社会的勢力に属していること
- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
- (3) 反社会的勢力を利用していること
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること
- (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
- (6) 自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと

第50条 （準拠法および管轄）

本約款に関する準拠法は日本法とします。

2 本約款に関して生じた訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（以下余白）

別記

1. 各種付加サービス

本サービスで提供される付加サービスは以下の通りです。

FireWall機能	セキュリティーインシデントの回避を目的として機能します。パケットの送受信を制御し、外部および内部からのアクセス許可を必要最小限に抑えます。
IDS機能（侵入検知システム）	不正侵入を検知するシステムです。FireWallの直前で作動し、より精細な分析を行うことで不正侵入行為を検知します。
ADS機能（侵入防止システム）	IDSで検知した侵入行為に対してその行為を無効化するために、FireWallのセキュリティーポリシーを動的に変更する機能を装備します。
拠点間VPN機能	強固な暗号化システムによりインターネット上に仮想的なプライベートネットワークを構築します。
リモートVPN 機能	遠隔地から暗号化されたVPN通信で、契約者の拠点に接続するサービスです。
リモートVPNプラス機能	固有なIDを持ったUSBトークンによる認証を行うことで、遠隔地からでも高セキュリティなVPN通信を行います。リモートVPNと同様に、契約者の拠点に接続するサービスです。
リモートVPN IPsec機能	ユーザ毎の証明書を PC にインストールし認証を行うサービスです。
ウィルスプロテクション	メール、WEBアクセスにおいて、リアルタイムにデータのスキャンを行い、ウィルスを発見した場合には駆除など適切に対処します。
Winnyプロテクション	Winnyによる通信の監視を行うことにより、自動検出、自動遮断、管理者への自動通知を可能にし、Winnyの使用を検知すると同時に遮断を行います。
コンテンツフィルター	WEBアクセスにおいて、不適切と思われるカテゴリーのWEBサイトへのアクセスを防止します。
ロードバランサ	以下のプロトコルについて複数のサーバに対して負荷分散を行う機能を装備します。 - HTTP - HTTPS
ホットスタンバイ	利用機器に障害が発生した場合、契約者のネットワークを24時間365日安定稼働させる為に利用機器の冗長を提供するサービスです。
マルチホーミング	2本の回線を収容し、一方の回線に障害が発生した場合、当該回線をサービスから切り離す処理を行います。これにより、インターネットアクセスの冗長性を確保いたします。障害から復旧した後は当該回線の利用を自動的に開始し、正常時の構成に戻ります。
マルチホーミング（ドメイン管理）	マルチホーミング（Traffic：IN：OUT）において、対象となるドメインについて、プライマリ・セカンダリDNS、もしくは対象レコードをお預かりするサービスです。
LAN監視サービス	Ping監視を自動で行うベストエフォート型サービスです。
マネージドセキュリティレポート	インターネットゲートウェイに設置されたVSR のご利用状況や防御傾向、設定情報のダウンロードを可能にするサービスです。

セカンドHQ	ネットワークの中心であるハブ拠点を24時間365日監視し、障害時には、ハブ拠点を自動的に別の拠点に切り替えるサービスです。ハブ拠点を切り替えることで、拠点間の通信及びインターネット利用を継続的にご利用でき、業務の継続性を維持することが可能となります。
VPN for Amazon VPC	利用機器からAmazon VPCへ接続を行うサービスです。
VPN for Azure	利用機器からAzureへ接続を行うサービスです。
VPN for NIFTY Cloud	利用機器からNIFTY Cloudへ接続を行うサービスです。
InterSafe WebFilter	アクセスするWebページをURLデータベースに基づいてチェックし、予め設定したポリシーに基づいてアクセスをコントロールします。
24時間障害対応（コールセンター&オンサイト保守）	24時間電話受付および24時間オンサイト保守（一部離島を除く）を提供するサービスです。
フィールド対応	<ol style="list-style-type: none"> 1 オンサイト設置作業 当社は、契約者から導入サービスにおいて、オンサイト対応の希望があった場合、当社の技術者あるいは当社が保守業務を委託している第三者の担当者を契約者に派遣し、利用機器設置作業を契約者立会いのもとで行うものとします。 2 時間外導入サービス（リモート対応） 当社は、契約者から基本作業範囲時間帯以外での導入サービスの希望があった場合、その希望時間帯で導入サービスを実施するものとします。ただし、作業員の確保が不可能な場合や合理的な理由により希望時間帯での導入サービスが不可能な場合には、この限りではありません。 3 時間外導入サービス（オンサイト対応） 当社は、契約者から基本作業範囲時間帯以外でのオンサイト対応の希望があった場合、当社の技術者あるいは当社が保守業務を委託している第三者の担当者を契約者に派遣し、利用機器設置作業を契約者立会いのもとで行うものとします。ただし、作業員の確保が不可能な場合や合理的な理由により希望時間帯での導入サービスが不可能な場合には、この限りではありません。 4 時間外利用機器設定変更サービス（リモート対応） 当社は、契約者から基本作業範囲時間帯以外での利用機器の設定変更の希望があった場合、その希望時間帯で設定変更を実施するものとします。ただし、作業員の確保が不可能な場合や合理的な理由により希望時間帯での導入サービスが不可能な場合には、この限りではありません。
モバイルメイン	モバイル回線を利用したマネージドセキュリティサービスを提供するサービスです。
ローカルブレイクアウト	指定通信のみ、通常経路とは別経路を使って通信を行うサービスです。
Telework Manager	リモートVPN接続する端末情報の把握と管理を行うサービスです。

（以下余白）

2. 基本作業範囲

AM9:00~PM6:00での作業 ※当社指定営業日外（土、日、祝日、年末年始休暇など）を除きます	<ol style="list-style-type: none">1 導入サービス（詳細は以下となります。） （ア）契約者への、利用機器設定に必要な情報のヒアリング （イ）契約者の指定する場所へ利用機器を送付 （ウ）遠隔監視作業 （エ）遠隔監視開始日の契約者への連絡 （オ）開通キットの送付2 利用機器の納品作業終了後の報告3 契約者の依頼に基づく利用機器の設定変更4 契約者の依頼に基づく利用機器の設定変更終了後の報告5 トラブル時の対応（本サービスに関する問い合わせ、利用機器のハードウェアトラブル含む）6 技術サポート7 公開ツールの構築、機能表示、定期メンテナンス8 公開ツール用の ID/パスワード発行、通知、管理9 バックアップ機器の設定、変更10 オンサイト保守（契約内容によります）
24時間365日対応の作業	<ol style="list-style-type: none">1 本サービスの運用監視2 利用機器の保持状態の記録3 ログの収集、蓄積、公開4 利用機器の設定情報のバックアップ5 オンサイト保守（契約内容によります）6 本サービスに係わるサーバの構築、運用、保守

3. 料金表 ※金額はすべて税抜き表記

通則

（料金の計算方法）

- 1 当社は、契約者がその契約に基づき支払う基本利用料および付加サービス利用料は、暦月に従って計算します。

また、利用開始日が属する月は、当社は契約者にサービス提供開始に係る一時金のみ請求するものとし、月額費用は請求しないものとします。以降、契約者は当社に所定の期日に月額費用を支払うものとします。

解除日が属する月については、日割り計算は行わず、当社は契約者に月額費用満額を請求するものとします。

（利用料金の日割）

- 2 当社は、基本利用料等を利用日数について日割しません。

（端数処理）

- 3 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

（料金等の支払い）

- 4 契約者は、料金その他の債務に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。この場合において、契約者は、振込手数料を負担していただきます。

(消費税相当額の加算)

5 本約款の規定により料金その他の債務の支払いを要するものとされている額は、消費税相当額を加算した額とします。

ただし、料金表に規定する最低利用期間内に加入契約の解除等があった場合の料金、加入契約申込みの取消しに係る一時金については、この限りではありません。

第1表 基本利用料

第 1-1 ビジネスセキュリティサービス・コースに関する基本利用料

料金種別	単位	料金額
コース1	1契約ごとに月額	18,000円
コース2	1契約ごとに月額	10,000円
コース3	1契約ごとに月額	20,000円
コース4	1契約ごとに月額	30,000円
コース5	1契約ごとに月額	50,000円
コース6	1契約ごとに月額	70,000円
コース7	1契約ごとに月額	14,000円
コース8	1契約ごとに月額	18,000円
コース9	1契約ごとに月額	16,000円
コース10	1契約ごとに月額	20,000円
コース11	1契約ごとに月額	30,000円
コース12	1契約ごとに月額	70,000円
コース13	1契約ごとに月額	9,000円
コース14	1契約ごとに月額	8,000円
コース15	1契約ごとに月額	10,000円
コース16	1契約ごとに月額	20,000円
コース17、24、25	1契約ごとに月額	40,000円
コース18~23	1契約ごとに月額	70,000円

第2表 付加サービス利用料

第 2-1 FireWall 料金額

料金種別	単位	料金額
コース1、8、13	1契約ごとに月額	提供不可
コース2	1契約ごとに月額	20,000円
コース3	1契約ごとに月額	80,000円
コース4	1契約ごとに月額	120,000円
コース5	1契約ごとに月額	200,000円
コース6	1契約ごとに月額	250,000円
コース7	1契約ごとに月額	34,000円
コース9	1契約ごとに月額	40,000円

コース10	1契約ごとに月額	80,000円
コース11	1契約ごとに月額	120,000円
コース12	1契約ごとに月額	250,000円
コース14	1契約ごとに月額	20,000円
コース15	1契約ごとに月額	40,000円
コース16	1契約ごとに月額	60,000円
コース17、24、25	1契約ごとに月額	120,000円
コース18～23	1契約ごとに月額	200,000円

第2-2 IDS/ADS サービス料金額

料金種別	単位	料金額
コース1、7、8、13、14	1契約ごとに月額	提供不可
コース2	1契約ごとに月額	26,000円
コース3	1契約ごとに月額	80,000円
コース4	1契約ごとに月額	120,000円
コース5	1契約ごとに月額	200,000円
コース6	1契約ごとに月額	250,000円
コース9	1契約ごとに月額	40,000円
コース10	1契約ごとに月額	80,000円
コース11	1契約ごとに月額	120,000円
コース12	1契約ごとに月額	250,000円
コース15	1契約ごとに月額	40,000円
コース16	1契約ごとに月額	60,000円
コース17、24、25	1契約ごとに月額	120,000円
コース18～23	1契約ごとに月額	200,000円

第2-3 拠点間VPN料金額

料金種別	単位	料金額
コース1、8、13	1契約ごとに月額	基本サービスに含まれる
コース2	1契約ごとに月額	30,000円
コース3	1契約ごとに月額	40,000円
コース4	1契約ごとに月額	50,000円
コース5	1契約ごとに月額	100,000円
コース6	1契約ごとに月額	150,000円
コース7	1契約ごとに月額	提供不可
コース9	1契約ごとに月額	30,000円
コース10	1契約ごとに月額	40,000円
コース11	1契約ごとに月額	50,000円
コース12	1契約ごとに月額	150,000円
コース14	1契約ごとに月額	5,000円
コース15	1契約ごとに月額	10,000円

コース16	1契約ごとに月額	20,000円
コース17、24、25	1契約ごとに月額	40,000円
コース18～23	1契約ごとに月額	70,000円

第2-4 リモートVPN 料金額

料金種別	ユーザ数	単位	料金額
コース2	～25	1契約ごとに月額	10,000円
コース3	～50	1契約ごとに月額	15,000円
コース4	～100	1契約ごとに月額	20,000円
コース5	～150	1契約ごとに月額	25,000円
コース6	～200	1契約ごとに月額	30,000円
コース7	～300	1契約ごとに月額	39,000円
コース8	～400	1契約ごとに月額	48,000円
コース9	～500	1契約ごとに月額	55,000円
備考 (1) コース1, 8へは提供しません。 (2) コース2は25ユーザまでとします。 (3) コース9は50ユーザまでとします。 (4) 同一のIDで同時にはご利用はできません。			

コース14	～10	1契約ごとに月額	2,000円
コース15	～25	1契約ごとに月額	5,000円
コース16	～50	1契約ごとに月額	10,000円
コース17	～100	1契約ごとに月額	20,000円
コース18	～150	1契約ごとに月額	25,000円
コース19	～200	1契約ごとに月額	30,000円
コース20	～250	1契約ごとに月額	35,000円
コース21	～300	1契約ごとに月額	39,000円
コース22	～350	1契約ごとに月額	42,000円
コース23	～400	1契約ごとに月額	44,000円
コース24	～450	1契約ごとに月額	45,000円
コース25	～500	1契約ごとに月額	47,500円
	501～（100毎）	1契約ごとに月額	9,000円
備考 (1) コース13へは提供しません。 (2) 同一のIDで同時にはご利用はできません。 (3) 501ID以上は100ID毎に加算します。			

第2-5 リモートVPN プラス料金額

料金種別	ユーザ数	単位	料金額
コース2	～10	1契約ごとに月額	8,000円
コース3	～25	1契約ごとに月額	18,000円

コース4	~50	1契約ごとに月額	34,000円
コース5	~100	1契約ごとに月額	65,000円
コース6	~150	1契約ごとに月額	94,000円
コース9	~200	1契約ごとに月額	120,000円
コース10	~250	1契約ごとに月額	144,000円
コース11	~300	1契約ごとに月額	165,000円
コース12	~350	1契約ごとに月額	184,000円
	~400	1契約ごとに月額	200,000円
	~450	1契約ごとに月額	214,000円
	~500	1契約ごとに月額	225,000円

備考

- (1) コース1, 7, 8へは提供しません。
- (2) コース2は25ユーザまでとします。
- (3) コース9は50ユーザまでとします。

コース14	~10	1契約ごとに月額	8,000円
コース15	~25	1契約ごとに月額	18,000円
コース16	~50	1契約ごとに月額	29,000円
コース17	~100	1契約ごとに月額	55,000円
コース18	~150	1契約ごとに月額	79,000円
コース19	~200	1契約ごとに月額	100,000円
コース20	~250	1契約ごとに月額	119,000円
コース21	~300	1契約ごとに月額	135,000円
コース22	~350	1契約ごとに月額	149,000円
コース23	~400	1契約ごとに月額	160,000円
コース24	~450	1契約ごとに月額	169,000円
コース25	~500	1契約ごとに月額	175,000円
	501~ (100毎)	1契約ごとに月額	18,000円

備考

- (1) コース13へは提供しません。
- (2) 同一のIDで同時にはご利用はできません。
- (3) 501ID以上は100ID毎に加算します。

第2-6 リモートVPN IPsec 料金額

料金種別	ユーザ数	単位	料金額
コース14	~10	1契約ごとに月額	2,000円
コース15	~25	1契約ごとに月額	5,000円
コース16	~50	1契約ごとに月額	10,000円
コース17	~100	1契約ごとに月額	20,000円
コース18	~150	1契約ごとに月額	25,000円
コース19	~200	1契約ごとに月額	30,000円

コース21	～250	1契約ごとに月額	35,000円
コース22	～300	1契約ごとに月額	39,000円
コース23	～350	1契約ごとに月額	42,000円
コース24	～400	1契約ごとに月額	44,000円
コース25	～450	1契約ごとに月額	45,000円
	～500	1契約ごとに月額	47,500円
	501～（100毎）	1契約ごとに月額	9,000円

備考

- (1) コース13へは提供しません。
- (2) 同一のIDで同時にはご利用はできません。
- (3) 501ID以上は100ID毎に加算します。
- (4) 暗号化プロトコルにはPPTP/L2TP等を用います。

第2-7 ウィルスプロテクション料金額

料金種別	ユーザ数	単位	料金額
コース2	～50	1契約ごとに月額	22,000円
コース3	～100	1契約ごとに月額	40,000円
コース4	～200	1契約ごとに月額	75,000円
コース5	～300	1契約ごとに月額	100,000円
コース6	～500	1契約ごとに月額	150,000円
コース9	～1000	1契約ごとに月額	200,000円
コース10	～2000	1契約ごとに月額	300,000円
コース11	～3000	1契約ごとに月額	420,000円
コース12	～4000	1契約ごとに月額	520,000円
	～5000	1契約ごとに月額	600,000円
	～6000	1契約ごとに月額	660,000円
	～7000	1契約ごとに月額	700,000円
	～8000	1契約ごとに月額	720,000円
	～9000	1契約ごとに月額	765,000円
	～10000	1契約ごとに月額	800,000円

備考

- (1) コース1, 7, 8へは提供しません。
- (2) コース2は50ユーザまでとします。
- (3) コース9は100ユーザまでとします。

料金種別	単位	料金額
コース13	1契約ごとに月額	提供不可
コース14	1契約ごとに月額	12,000円
コース15	1契約ごとに月額	24,000円
コース16	1契約ごとに月額	48,000円
コース17、24、25	1契約ごとに月額	72,000円

コース18～23	1契約ごとに月額	120,000円
備考 (1) コース13へは提供しません。 (2) 推奨利用者数は、コース14最大100利用者、コース15最大200利用者、コース16最大400利用者、コース17最大1000利用者、コース18～20最大2000利用者となります。 ※最大利用者数は一般的な運用上の目安であるため、対象ユーザのネットワーク規模や接続サービス内容により異なる場合があります。		

第2-8 Winny プロテクション料金額

料金種別	単位	料金額
コース1～3、7～10、13～25	1契約ごとに月額	提供不可
コース4	1契約ごとに月額	120,000円
コース5	1契約ごとに月額	200,000円
コース6	1契約ごとに月額	250,000円
コース11	1契約ごとに月額	120,000円
コース12	1契約ごとに月額	250,000円

第2-9 コンテンツフィルター料金額

料金種別	ユーザ数	単位	料金額
コース2	～50	1契約ごとに月額	22,000円
コース3	～100	1契約ごとに月額	40,000円
コース4	～200	1契約ごとに月額	70,000円
コース5	～300	1契約ごとに月額	80,000円
コース6	～500	1契約ごとに月額	90,000円
	～1000	1契約ごとに月額	130,000円
	～2000	1契約ごとに月額	200,000円
	～3000	1契約ごとに月額	270,000円
	～4000	1契約ごとに月額	340,000円
	～5000	1契約ごとに月額	400,000円
	～6000	1契約ごとに月額	470,000円
	～7000	1契約ごとに月額	540,000円
	～8000	1契約ごとに月額	600,000円
	～9000	1契約ごとに月額	670,000円
	～10000	1契約ごとに月額	740,000円
備考 (1) コース1, 7, 8へは提供しません。 (2) コース2は50ユーザまでとします。 (3) コース9は100ユーザまでとします。			

料金種別	単位	料金額
コース13	1契約ごとに月額	提供不可
コース14	1契約ごとに月額	12,000円

コース15	1契約ごとに月額	24,000円
コース16	1契約ごとに月額	48,000円
コース17、24、25	1契約ごとに月額	72,000円
コース18～23	1契約ごとに月額	120,000円
備考 (1) コース13へは提供しません。 (2) 推奨利用者数は、コース14最大100利用者、コース15最大200利用者、コース16最大400利用者、コース17最大1000利用者、コース18～20最大2000利用者となります。 ※最大利用者数は一般的な運用上の目安であるため、対象ユーザのネットワーク規模や接続サービス内容により異なる場合があります。		

第2-10 L4 ロードバランサ料金額

料金種別	単位	料金額
コース1、2、7～9、13、14	1契約ごとに月額	提供不可
コース3	1契約ごとに月額	80,000円
コース4	1契約ごとに月額	120,000円
コース5	1契約ごとに月額	200,000円
コース6	1契約ごとに月額	250,000円
コース10	1契約ごとに月額	80,000円
コース11	1契約ごとに月額	120,000円
コース12	1契約ごとに月額	250,000円
コース15	1契約ごとに月額	40,000円
コース16	1契約ごとに月額	60,000円
コース17、24、25	1契約ごとに月額	120,000円
コース18～23	1契約ごとに月額	200,000円

第2-11 L7 ロードバランサ料金額

料金種別	単位	料金額
コース1～9、13～15	1契約ごとに月額	提供不可
コース10	1契約ごとに月額	90,000円
コース11	1契約ごとに月額	130,000円
コース12	1契約ごとに月額	210,000円
コース16	1契約ごとに月額	70,000円
コース17、24、25	1契約ごとに月額	130,000円
コース18～23	1契約ごとに月額	210,000円

第2-12 ホットスタンバイ料金額

料金種別	単位	料金額
コース1、2、7～9、13、14	1契約ごとに月額	提供不可
コース3	1契約ごとに月額	50,000円

コース4	1契約ごとに月額	70,000円
コース5	1契約ごとに月額	100,000円
コース6	1契約ごとに月額	150,000円
コース10	1契約ごとに月額	50,000円
コース11	1契約ごとに月額	80,000円
コース12	1契約ごとに月額	150,000円
コース15	1契約ごとに月額	10,000円
コース16	1契約ごとに月額	20,000円
コース17、24、25	1契約ごとに月額	40,000円
コース18～23	1契約ごとに月額	70,000円

第2-13 マルチホーミング料金額

料金種別	単位	料金額
コース1、7、8、13	1契約ごとに月額	提供不可
コース2 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	10,000円
コース2 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	40,000円
コース3 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	20,000円
コース3 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	80,000円
コース4 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	40,000円
コース4 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	120,000円
コース5 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	80,000円
コース5 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	200,000円
コース6 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	100,000円
コース6 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	250,000円
コース9 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	20,000円
コース9 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	60,000円
コース10 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	20,000円
コース10 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	80,000円
コース11 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	40,000円
コース11 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	120,000円
コース12 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	100,000円
コース12 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	250,000円
コース14 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	8,000円
コース14 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	提供不可
コース15 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	10,000円
コース15 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	40,000円
コース16 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	20,000円
コース16 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	60,000円
コース17、24、25 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	40,000円
コース17 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	120,000円

コース18～23 (Traffic : OUT)	1契約ごとに月額	70,000円
コース18～23 (Traffic : IN : OUT)	1契約ごとに月額	20,000円

第 2-14 マルチホーミング (ドメイン管理) 料金額

料金種別	単位	料金額
コース1、7～11、13、14	1契約ごとに月額	提供不可
コース2～6、12、15～25	1契約ごとに月額	3,000円

第 2-15 24 時間障害対応料金額

料金種別	単位	料金額
コース1、8	1契約ごとに月額	12,000円
コース2、7、9	1契約ごとに月額	20,000円
コース13、14、15	1契約ごとに月額	2,000円
備考 コース3～6、10～12、16～25は基本料金に含まれます。		

第 2-16 簡易 FireWall 料金額

料金種別	単位	料金額
コース1～6、8～12、13～25	1契約ごとに月額	提供不可
コース7	1契約ごとに月額	14,000円

第 2-17 LAN 監視サービス (10 アドレス毎) 料金額

コース	単位	料金額
コース1～12	1契約ごとに月額	提供不可
コース13～25	1契約ごとに月額	3,000円

第 2-18 マネージドセキュリティレポート料金額

コース	単位	料金額
コース1～12	1契約ごとに月額	提供不可
コース13～25	1契約ごとに月額	10,000円

第 2-19 セカンド HQ 料金額

コース	単位	料金額
コース1～13	1契約ごとに月額	提供不可
コース14	1契約ごとに月額	5,000円
コース15	1契約ごとに月額	10,000円
コース16	1契約ごとに月額	20,000円
コース17、24、25	1契約ごとに月額	40,000円
コース18	1契約ごとに月額	70,000円

コース19	1契約ごとに月額	70,000円
コース23	1契約ごとに月額	70,000円

第2-20 VPN for Amazon VPC 料金額

コース	単位	料金額
コース1~13	1契約ごとに月額	提供不可
コース14~25	1契約ごとに月額	注1) 10,000円
注1) 2015年2月以降に納品された機器にのみ提供可能となります。		

第2-21 VPN for Azure 料金額

コース	単位	料金額
コース1~13	1契約ごとに月額	提供不可
コース14~25	1契約ごとに月額	注1) 10,000円
注1) 2015年2月以降に納品された機器にのみ提供可能となります。		

第2-22 VPN for NIFTY Cloud 料金額

コース	単位	料金額
コース1~13	1契約ごとに月額	提供不可
コース14~25	1契約ごとに月額	注1) 10,000円
注1) 2015年2月以降に納品された機器にのみ提供可能となります。		

第2-23 InterSafe WebFilter VWF-A 機器料金額

料金種別	台数	単位	料金額
コース15	InterSafe WebFilter VWF-A 2台	1契約ごとに月額	80,000円
コース16	InterSafe WebFilter VWF-A 3台	1契約ごとに月額	120,000円
コース17	InterSafe WebFilter VWF-A 追加 1台	1契約ごとに月額	40,000円
コース18			
コース19			
コース20			
コース21			
コース22			
コース23			
コース24			
コース25			

備考

- (1) コース1～14へは提供しません。
- (2) 「InterSafe WebFilter」サービスの最低利用期間は、「ビジネスセキュリティ」サービスの契約期間に係らず、「InterSafe WebFilter」サービス提供開始日の翌月1日から起算して1年間とします。最低利用期間内に解約をする場合、利用期間の残余の期間に対応する月額利用料相当額を、当社が定める期日までに、一括して支払うものとします。
- (3) InterSafe WebFilterの設定、運用、管理はお客様にて実施して頂きます。
- (4) 2500ユーザ以下はVWF-A2台の申し込みが必要となります。
- (5) 3000ユーザ以上はVWF-A3台の申し込みが必要となります。
- (6) 5000ユーザを超えるユーザ数の場合は、個別見積となります。
- (7) お客様のご利用方法により機器への負荷が高い場合は、VWF-A追加1台の申し込みが必要となります。
- (8) InterSafe WebFilterのバージョンアップを行う場合、VWF-A台数分の初期費用が発生します。

第2-24 InterSafe WebFilter ライセンス料金額

料金種別	ユーザ数	単位	料金額
コース15	500	1契約ごとに月額	75,000円
コース16	600	1契約ごとに月額	80,000円
コース17	700	1契約ごとに月額	84,000円
コース18	750	1契約ごとに月額	89,000円
コース19	800	1契約ごとに月額	93,000円
コース20	800	1契約ごとに月額	93,000円
コース21	900	1契約ごとに月額	98,000円
コース22	1,000	1契約ごとに月額	102,000円
コース23	1,250	1契約ごとに月額	119,000円
コース24	1,500	1契約ごとに月額	135,000円
コース25	1,750	1契約ごとに月額	145,000円
	2,000	1契約ごとに月額	155,000円
	2,500	1契約ごとに月額	173,000円
	3,000	1契約ごとに月額	180,000円
	3,500	1契約ごとに月額	217,000円
	4,000	1契約ごとに月額	242,000円
	4,500	1契約ごとに月額	266,000円
	5,000	1契約ごとに月額	288,000円

備考

- (1) コース1～14へは提供しません。
- (2) 「InterSafe WebFilter」サービスの最低利用期間は、「ビジネスセキュリティ」サービスの契約期間に係らず、「InterSafe WebFilter」サービス提供開始日の翌月1日から起算して1年間とします。最低利用期間内に解約をする場合、利用期間の残余の期間に対応する月額利用料相当額を、当社が定める期日までに、一括して支払うものとします。
- (3) InterSafe WebFilterの設定、運用、管理はお客様にて実施して頂きます。
- (4) 2500ユーザ以下はVWF-A2台の申し込みが必要となります。
- (5) 3000ユーザ以上はVWF-A3台の申し込みが必要となります。
- (6) 5000ユーザを超えるユーザ数の場合は、個別見積となります。

第 2-25 モバイルメインサービス料金額

コース	単位	料金額
コース 13	1 契約ごとに月額	3,000 円

第 2-26 ローカルブレイクアウトサービス料金額

コース	単位	料金額
コース 13	1 契約ごとに月額	2,000 円
備考 (1) コース1~12、14~25へは提供しません。 (2) コース 14~25 は、FireWall 機能に含まれます。		

第 2-27 Telework Manager 料金額

料金種別	ユーザ数	単位	料金額
コース14	~10	1契約ごとに月額	12,000円
コース15	~25	1契約ごとに月額	12,500円
コース16	~50	1契約ごとに月額	13,000円
コース17	~100	1契約ごとに月額	15,000円
コース18	~150	1契約ごとに月額	20,000円
コース19	~200	1契約ごとに月額	個別見積
コース20	~250	1契約ごとに月額	個別見積
コース21	~300	1契約ごとに月額	個別見積
コース22	~350	1契約ごとに月額	個別見積
コース23	~400	1契約ごとに月額	個別見積
コース24	~450	1契約ごとに月額	個別見積
コース25	~500	1契約ごとに月額	個別見積
	501~ (100毎)	1契約ごとに月額	個別見積
備考 (1) コース1~13へは提供しません。 (2) 501 ID以上は、100 ID毎に加算します。 (3) Telework Managerのご利用には、同ユーザ数のリモートVPNのご契約が必要です。			

第 3 表 本サービスに関する一時金

第 3-1 ビジネスセキュリティサービス・コースの提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1	1契約ごと	75,000円
コース2	1契約ごと	50,000円
コース3	1契約ごと	100,000円
コース4	1契約ごと	200,000円
コース5	1契約ごと	300,000円

コース6	1契約ごと	400,000円
コース7	1契約ごと	54,000円
コース8	1契約ごと	75,000円
コース9	1契約ごと	60,000円
コース10	1契約ごと	100,000円
コース11	1契約ごと	200,000円
コース12	1契約ごと	400,000円
コース13	1契約ごと	70,000円
コース14	1契約ごと	70,000円
コース15	1契約ごと	70,000円
コース16	1契約ごと	100,000円
コース17	1契約ごと	300,000円
コース18	1契約ごと	500,000円
コース19	1契約ごと	800,000円
コース20	1契約ごと	1,600,000円
コース21	1契約ごと	500,000円
コース22	1契約ごと	500,000円
コース23	1契約ごと	800,000円
コース24	1契約ごと	400,000円
コース25	1契約ごと	1,300,000円

第3-2 加入契約申込みの取消しに係る一時金

料金種別	単位	料金額
加入契約申込みの取消しに係るもの	1契約ごと	30,000円（課税対象外）

第4表 付加サービスに関する一時金

第4-1 FireWall の提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、8、13	1契約ごと	提供不可
コース2、7	1契約ごと	20,000円
コース3～6、10～12、14～25	1契約ごと	50,000円
コース9	1契約ごと	30,000円

第4-2 IDS/ADS サービスの提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、7、8、13、14	1契約ごと	提供不可
コース2	1契約ごと	80,000円
コース3～6、9～12、15～25	1契約ごと	50,000円

第4-3 拠点間VPN機能の提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、8、13	1契約ごと	基本サービスに含まれる
コース2～6、9～12、14～25	1契約ごと	50,000円
コース7	1契約ごと	提供不可

第4-4 リモートVPN機能の提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、8、13	1契約ごと	提供不可
コース2～7、9～12、14～25	1契約ごと	20,000円

第4-5 リモートVPNプラス機能の提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、7、8、13	1契約ごと	提供不可
コース2～6、9～12、14～25	1契約ごと	20,000円

第4-6 リモートVPN IPsec機能の提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1～13	1契約ごと	提供不可
コース14～25	1契約ごと	20,000円

第4-7 ウィルスプロテクションの提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、7、8、13	1契約ごと	提供不可
コース2～6、7～12	1契約ごと	50,000円
コース14～25	1契約ごと	20,000円

第4-8 Winnyプロテクションの提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1～3、7～10、13～25	1契約ごと	提供不可
コース4～6、12	1契約ごと	50,000円
コース11	1契約ごと	100,000円

第4-9 コンテンツフィルターの提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、7、8、13	1契約ごと	提供不可
コース2～6、9～12	1契約ごと	50,000円
コース14～25	1契約ごと	20,000円

第4-10 L4ロードバランサの提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、2、7～9、13、14	1契約ごと	提供不可

コース3～6、10～12、15～25	1契約ごと	50,000円
--------------------	-------	---------

第4-11 L7ロードバランサの提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1～9、13～15	1契約ごと	提供不可
コース3～6、10～12、16～25	1契約ごと	50,000円

第4-12 ホットスタンバイの提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1～2、7～9、13～14	1契約ごと	提供不可
コース3	1契約ごと	100,000円
コース4	1契約ごと	200,000円
コース5	1契約ごと	300,000円
コース6	1契約ごと	400,000円
コース10	1契約ごと	100,000円
コース11	1契約ごと	200,000円
コース12	1契約ごと	400,000円
コース15	1契約ごと	70,000円
コース16	1契約ごと	100,000円
コース17	1契約ごと	300,000円
コース18	1契約ごと	500,000円
コース19	1契約ごと	800,000円
コース20	1契約ごと	1,600,000円
コース21	1契約ごと	500,000円
コース22	1契約ごと	500,000円
コース23	1契約ごと	800,000円
コース14	1契約ごと	400,000円
コース15	1契約ごと	1,300,000円

第4-13 マルチホーミング (Traffic : OUT) の提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、7、8、13	1契約ごと	提供不可
コース2～6、9～12、14～25	1契約ごと	50,000円

第4-14 マルチホーミング (Traffic : IN : OUT) の提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、7、8、13、14	1契約ごと	提供不可
コース2～6、9～12、15～25	1契約ごと	50,000円

第4-15 マルチホーミング (ドメイン管理) の提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
------	----	-----

コース1、7～11、13、14	1契約ごと	提供不可
コース2～6、12、15～25	1契約ごと	10,000円

第 4-16 24 時間障害対応（コールセンター&オンサイト保守）の提供開始に係る一時金

料金種別	単位	料金額
コース1、2、7～9、13～15	1契約ごと	10,000円

第 4-17 フィールド対応に関する一時金

サービス内容	単位	料金額
オンサイト設置料金	1回	50,000円
時間外導入サービス（リモート対応）	1回	80,000円
時間外導入サービス（オンサイト対応）	1回	130,000円
時間外利用機器設定変更サービス（リモート対応）	1回	80,000円
<p>備考</p> <p>(1) 1人単位の料金となり、作業の必要人員数に応じて料金変動します。</p> <p>(2) 1回あたりの拘束時間は最大8時間とし、それを超える場合は時間に応じて料金変動します。</p> <p>(3) 対応時間と場所によっては、別途、交通費と宿泊費を請求させていただくことがあります。</p>		

第 4-18 簡易 FireWall に関する一時金

料金種別	単位	料金額
コース1～6、8～12、13～25	1契約ごと	提供不可
コース7	1契約ごと	20,000円

第 4-19 LAN 監視サービス（10 アドレス毎）に関する一時金

コース	単位	料金額
コース1～12	1契約ごと	提供不可
コース13～25	1契約ごと	5,000円

第 4-20 マネージドセキュリティレポートに関する一時金

コース	単位	料金額
コース1～12	1契約ごと	提供不可
コース13～25	1契約ごと	20,000円

第 4-21 セカンド HQ に関する一時金

コース	単位	料金額
コース1～13	1契約ごと	提供不可
コース14～25	1契約ごと	50,000円

第 4-22 VPN for Amazon VP に関する一時金

コース	単位	料金額
コース1~13	1契約ごと	提供不可
コース14~25	1契約ごと	20,000円

第4-23 VPN for Azure料金額

コース	単位	料金額
コース1~13	1契約ごと	提供不可
コース14~25	1契約ごと	20,000円

第4-24 VPN for NIFTY Cloud料金額

コース	単位	料金額
コース1~13	1契約ごと	提供不可
コース14~25	1契約ごと	20,000円

第4-25 InterSafe WebFilter VWF-A 機器に関する一時金

料金種別	台数	単位	料金額
コース15	InterSafe WebFilter VWF-A 2台	1契約ごと	600,000円
コース16	InterSafe WebFilter VWF-A 3台	1契約ごと	900,000円
コース17	InterSafe WebFilter VWF-A 追加 1台	1契約ごと	300,000円
コース18			
コース19			
コース23			
コース24			
コース25			
備考 コース1~14へは提供しません。			

第4-26 InterSafe WebFilter ライセンスに関する一時金

コース	単位	料金額
コース1~14	1契約ごと	提供不可
コース15~20	1契約ごと	50,000円

第4-27 モバイルメインサービスの提供開始に関する一時金

コース	単位	料金額
コース 13	1 契約ごと	20,000 円

第4-28 ローカルブレイクアウトサービスの提供開始に関する一時金

コース	単位	料金額
コース 13	1 契約ごと	5,000 円
備考 (1) コース1~12、14~25へは提供しません。 (2) コース 14~25 は、FireWall 機能に含まれます。		

第4-29 Telework Manager の提供開始に関する一時金

コース	単位	料金額
コース1～13	1契約ごと	提供不可
コース14～25	1契約ごと	10,000円

第5表 機器購入に関する代金

第 5-1 リモート VPN プラス専用 USB トークンに係る金額

料金種別	単位	料金額
コース1、7、8、13	一式（5個）ごと	提供不可
コース2～6、9～12	一式（5個）ごと	32,500円
コース14～25	一式（5個）ごと	40,000円
備考 USBトークンは5個単位での販売となります。		

第 5-2 レンタル機器の亡失・毀損に係る金額

料金種別	単位	料金額
コース1 (VSR-200)	1台ごと	実費
コース2 (VSR-500)	1台ごと	実費
コース3 (VSR-1000)	1台ごと	実費
コース4 (VSR-2000)	1台ごと	実費
コース5 (VSR-3000)	1台ごと	実費
コース6 (VSR-3700)	1台ごと	実費
コース7 (VGR)	1台ごと	実費
コース8 (VSR-300)	1台ごと	実費
コース9 (VSR-700)	1台ごと	実費
コース10 (VSR-1200)	1台ごと	実費
コース11 (VSR-2200)	1台ごと	実費
コース12 (VSR-3900)	1台ごと	実費
コース13 (VSR-400)	1台ごと	実費
コース14 (VSR-600)	1台ごと	実費
コース15 (VSR-800)	1台ごと	実費
コース16 (VSR-1300)	1台ごと	実費
コース17 (VSR-4000)	1台ごと	実費
コース18 (VSR-5000)	1台ごと	実費
コース19 (VSR-5000 10G2F)	1台ごと	実費
コース20 (VSR-5000 10G4F)	1台ごと	実費
コース21 (VSR-5000 10G2C)	1台ごと	実費
コース22 (VSR-5000 10G4C)	1台ごと	実費
コース23 (VSR-5000 10G4FC)	1台ごと	実費
コース24 (VSR-4000 10G4C)	1台ごと	実費
コース25 (VSR-4000 10G4F)	1台ごと	実費