

平成 29 年 12 月 1 日版
株式会社 USEN ICT Solutions

第1条 (サービスについて)

USEN GATE 02 サポートプラス (以下「本サービス」といいます。) はアルテリア・ネットワークス株式会社 (以下「特定協定事業者」といいます。) のサービスを利用して、当社が再販売事業者として提供するサービスです。

第2条 (約款の変更)

当社は、本約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。なお、変更後の約款は当社が適当と認める方法により通知するものとします。

第3条 (約款の読替え)

サービス内容、その他の提供条件については、「御見積書」・「御申込書」に記載された内容によるほか、下記「別記」に定める特定協定事業者の約款 (以下、総称して「特定協定事業者約款」といいます。) を、別紙読替え表を参照するほか当社が再販売事業者であることを前提として適宜読替えて適用するものとし、当社が別に定めた料金表の内容についてはこれを優先して適用するものとします。

第4条 (適用関係)

本サービスに関して、「御見積書」・「御申込書」、「本約款」及び「特定協定事業者約款」の規定が抵触するときは、「御見積書」・「御申込書」、「本約款」、「特定協定事業者約款」の順に優先して適用するものとします。

第5条 (利用契約申込みの条件)

利用契約の申込みは、「別記 第1表」対象サービスの契約者に限り受け付けるものとします。
2 利用申込者は、本サービスを利用する場合、本約款のほか USEN GATE 02 回線サービスの約款等に定める内容について同意して申込むものとします。

第6条 (料金の支払い義務)

本サービスの料金は、本サービスの提供開始日の翌月 1 日から本サービスの提供終了日の属する月分まで発生するものとし、当社の指定する期日までに当社が請求した金額 (消費税等相当額を含む) を支払っていただきます。なお、本サービスの提供開始日は当社から書面にて利用申込者へ通知致します。

2 銀行振込手数料等支払いに関する費用は契約者の負担とします。

第7条 (申込みの取消し)

利用申込者は、申込みから提供開始までの期間に限り、1 ヶ月分のサポート料金の額を支払うことにより、利用契約の申込みを取消することができます。

第8条 (最低利用期間)

本サービスの最低利用期間は提供開始日から起算して 1 ヶ月分とし、当該最低利用期間内に、当社との利用契約を解除された場合、又は契約者の責に帰すべき事由により当社が解除を行った場合は、当社が定める期日までに、1 ヶ月分のサポート料金に相当する額を支

払っていただきます。ただし、「御見積書」・「御申込書」に特段の定めがある場合はその定めるところによります。

第9条 （契約者が行う利用契約の解除）

契約者は、自ら利用契約の解除を行う場合、解除月を指定し、その1ヶ月前までに当社所定の書面によりUSEN GATE 02取扱所に通知する（当社に書面が到達したことをもって通知がされたものとみなします。）ものとします。なお、指定の解除月に当社にて解除処理ができない場合、当社にて解除月を指定し利用契約を解除するものとします。

第10条 （個人情報の取扱い）

当社は、当社の定める「個人情報の取扱いについて」に基づき個人情報の取扱いを行います。

第11条 （個人情報の共同利用）

前条に定めるほか、当社は、本サービスの提供に必要な場合、個人情報を特定協定事業者（特定協定事業者の業務委託先を含みます。）と共同利用することがあります。

第12条 （個人情報の委託）

当社は、本サービスに関する業務を第三者に委託することがあります。なお、契約者は、当社が本サービスに関する業務を第三者に対して委託することをあらかじめ異議なく承諾するものとします。

（以下余白）

別記

1. 本サービスにおける特定協定事業者約款

「UCOM 光サポートプラスサービス規約」

<https://www.arteria-net.com/business/download/>

2. 料金表（すべて税抜き表示）

第1表 サポート料金

コース	対象サービス	料金 (1回線につき)	サポート内容
プレミアム コース	USEN GATE 02 ハイブリッド アクセス	月額料金額に 含む	<ul style="list-style-type: none"> ・電話による問合せ受付・回答 ・遠隔での調査 ・夜間現地保守対応
	USEN GATE 02 ギガプレミア ムアクセス		
	USEN GATE 02 光ギガビット アクセス		
	USEN GATE 02 光ビジネスア クセス NEXT (500M) (1G) プラ ン		
	USEN GATE 02 光マルチアク セス	2,500 円	
	USEN GATE 02 光ビジネスア クセス		
	USEN GATE 02 光ビジネスア クセス NEXT (500M) (1G) プランを除く		
	USEN GATE 02 光ビジネスア クセス ギガプラン		
ベーシック コース	USEN GATE 02 光ビジネスア クセス	1,000 円	<ul style="list-style-type: none"> ・電話による問合せ受付・回答 ・遠隔での調査
	USEN GATE 02 光ビジネスア クセス NEXT		
	USEN GATE 02 フレッツ・アク セス (U)		
	USEN GATE 02 光ビジネスア クセス ギガプラン		

(以上)

別紙 【読替え表】

第1表 特定協定事業者約款中の表記の読替え

対応する特定協定事業者約款の表記	当社の提供するサービスにおいて 読替えて適用される表記
アルテリア・ネットワークス株式会社	株式会社USEN ICT Solutions
UCOM 光サービス取扱所	USEN GATE 02 取扱所
UCOM 光	USEN GATE 02
電気通信設備	特定協定事業者が設置する電気通信設備

第2表 対象となるサービスの読替え

対応する特定協定事業者サービス	当社の提供するサービス
UCOM 光サポートプラスサービス	USEN GATE 02 サポートプラスサービス