

2019年5月1日版
株式会社USEN Smart Works

第1条 (サービスについて)

USEN GATE 02 G Suite Business は Google Inc. (以下「特定協定事業者」といいます。) のサービスを利用して、当社が再販売事業者として提供するサービス (以下「本サービス」といいます。) です。

第2条 (約款の変更)

当社は、本約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。なお、変更後の約款は当社が適当と認める方法により通知するものとします。

第3条 (約款の読替え)

サービス内容、その他の提供条件については、「御見積書」「御申込書」に記載された内容によるほか下記「別記」に定める特定協定事業者の約款 (以下、総称して「特定協定事業者約款」といいます。) を、別紙読替え表を参照するほか当社が再販売事業者であることを前提として適宜読替えて適用するものとし、当社が別に定めた料金表の内容についてはこれを優先して適用するものとします。

第4条 (適用関係)

本サービスに関して、「御見積書」「御申込書」、「本約款」及び「特定協定事業者約款」の規定が抵触するときは、「御見積書」「御申込書」、「本約款」、「特定協定事業者約款」の順に優先して適用するものとします。

第5条 (加入契約申込みの方法)

加入契約の申込みをするときは、本約款の内容を承諾の上、当社所定の御申込書に必要事項を記入し、当社に提出していただきます。

第6条 (加入契約申込みの承諾)

当社は、加入契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

ただし、当社の業務の遂行上支障があるときは、この限りではありません。

2 当社が、加入契約の申込みを承諾する日は、当社所定の御申込書を当社が受け付けた日とします。

3 当社は、前 2 項の規定にかかわらず、次の場合には、その加入契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 当社の与信基準を満たせないと当社が判断したとき。
- (2) 御申込書に虚偽の事実を記載したことが判明したとき。
- (3) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
- (4) 加入申込者が、本サービスの料金その他債務の支払を現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき。
- (5) 第 25 条 (契約者の義務) の規定に違反するおそれがあるとき。
- (6) 加入申込者が、当社の電気通信サービスにおいて、過去に不正使用等により契約の解除または本サービスの利用を停止された加入契約者と関係があり不正使用等を行うおそれがあると当社が判断したとき。

- (7) 加入申込者が暴力団等反社会的勢力に所属、または関係していると判明したとき
(8) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき、または支障があるおそれがあると当社が判断したとき。

4 当社は、前項の規定により、本サービスの加入契約の申込みを承諾しないときは、あらかじめ加入申込者に承諾しない旨を当社所定の方法で通知します。

第7条 (料金の支払い義務)

本サービスの料金は、本サービスの提供開始日から本サービスの提供終了日まで発生するものとし、当社の指定する期日までに当社が請求した金額（消費税等相当額を含む）を支払っていただきます。なお、本サービスの提供開始日はメールにて加入申込者へ通知いたします。

2 銀行振込手数料等支払いに関する費用は契約者の負担とします。

第8条 (申込みの取消し)

加入申込者は、申込みから提供開始までの期間に限り、当社が別途定める料金表記載の一時金を支払うことにより、加入契約の申込みを取消することができます。

第9条 (最低利用期間)

本サービスの最低利用期間は提供開始日から起算して1年間とします。当該最低利用期間内に、当社との加入契約を解除された場合、又は契約者の責に帰すべき事由により当社が解除を行った際は、年払いコースの場合、当社から契約期間の残余の期間に対応する額の返金を行いません。月払いコースの場合、当社が定める期日までに、最低利用期間の残余の期間に対応する基本利用料金に相当する額を契約解除料として支払っていただきます。

第10条 (契約の更新)

契約者が第15条（契約者が行う加入契約の解除）に基づいた通知をしないときは、本契約は、利用期間満了日の翌日から自動的に1年間更新されたものとし、以降も同様とします。ただし、利用料については第7条（料金の支払い義務）の合意に基づくものとします。

2 契約者は、契約期間内に加入契約の解除があった場合は、当社が定める期日までに、契約期間の残余の期間に対応する基本利用料金に相当する額を支払うものとします。ただし、「御見積書」・「御申込書」に特段の定めがある場合はその定めるところによります。

第11条 (契約者の氏名等の変更)

契約者は、その氏名、名称または住所もしくは居所について変更があったときは、そのことを速やかにUSEN GATE 02 取扱所に届け出ていただきます。

2 前項の場合には、料金表に規定する一時金を支払っていただきます。

3 第1項の届出があったときは、当社は、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

第12条 (契約内容の変更)

契約者は、本サービスの契約内容の変更を行うときは、当社所定の方法によりUSEN GATE 02 取扱所に届け出ていただきます。

2 当社は、第1項の請求があったときは、第6条（加入契約申込みの承諾）の規定に準じて取り扱います。

第13条 (利用権の譲渡)

利用権（契約者が加入契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利をいいます。）の譲渡は、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。

2 利用権の譲渡の承認を受けようとするときは、当事者が連署した当社所定の書面により USEN GATE 02 取扱所に請求していただきます。ただし、譲渡があったことを証明できる書類の添付をもって連署に代えることができます。

3 前項の場合には、料金表に規定する一時金を支払っていただきます。

4 当社は、第 2 項の請求があったときには、第 6 条（加入契約申込みの承諾）の規定に準じて取り扱います。

5 利用権の譲渡があったときは、譲受人は、契約者の有していた一切の権利および義務を承継します。

第14条 （契約者の地位の承継等）

相続または法人の合併もしくは分割等により契約者の地位の承継があったときは、相続人または合併もしくは分割後存続する法人または合併もしくは分割により設立された法人は、当社所定の書類にこれを証明する書類を添えて当社または USEN GATE 02 取扱所に届け出ていただきます。

2 前項の場合に、地位を承継した者が 2 人以上あるときは、そのうちの 1 人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同じとします。

3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの 1 人を代表者として取り扱います。

第15条 （契約者が行う加入契約の解除）

契約者は、自ら加入契約の解除を行う場合、解除日を指定し、その 1 ヶ月前までに当社所定の書面により USEN GATE 02 取扱所に通知する（当社に書面が到達したことをもって通知がされたものとみなします。）ものとします。なお、指定の解除日に当社にて解除処理ができない場合、当社にて解除日を指定し利用契約を解除するものとします。

第16条 （当社が行う加入契約の解除等）

当社は、第 19 条（利用停止）の規定により本サービスの利用停止をされた契約者が、当該利用停止が終了したのちに本サービスを再び利用した際に、利用停止の原因となった事実と同一または類似の事実を行ったときは、その加入契約を解除することができます。

2 当社は、契約者が第 19 条（利用停止）第 1 項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと当社が判断したときは、前項の規定にかかわらず、その加入契約を解除することがあります。

3 当社は、契約者（第 25 条（契約者の義務）第 1 項第 3 号なお書によって、契約者とみなされる場合を含みます。）が第 25 条（契約者の義務）第 1 項第 3 号のいずれかの行為を行った場合、とくに当該行為の解消にかかる催告を要せず、直ちに、その加入契約を解除することができます。

4 当社は、前 3 項に基づいて加入契約の解除をした場合、当該解除にかかる加入契約の契約者または当該契約者を代表者とする法人その他これに準ずる団体あるいは当該契約者と代表者を共通とする法人その他これに準ずる団体が当社と締結している他の加入契約に基づく本サービスの利用にあたり、それらの契約者（なお、それらの契約者が利用を許諾している（契約者の回線上における行為は、とくに反証のない限り、契約者が利用を許諾したものと推定します。）本サービスの利用者が行った行為は契約者の行為とみなします。）が第 25 条（契約者の義務）第 1 項第 3 号のいずれかに該当する行為を行ったときは、それらの契約者の締結している全てまたはその一部の加入契約を解除することができます。

5 当社は、前 4 項の規定により、その加入契約を解除しようとするときは、あらかじめそのことを当社所定の方法によりその契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第17条 （付加サービス）

本サービスには、料金表に定める付加サービスがあります。

2 各付加サービス（「ドメイン取得代行・DNS ホスティング」オプションを除く）は、本サービス利用申込みの時期に係らず申込みが可能です。

3 各付加サービスのコースは、本サービスにおいて選択したコースと同じとします。

4 各付加サービス利用料の支払方法は、本サービスに準じます。

第18条 （利用制限）

当社は、次の場合には、本サービスの利用を制限することがあります。

(1) 当社または特定協定事業者の本サービスに関する設備の保守上やむを得ないとき。

(2) 第 25 条（契約者の義務）の規定に違反したと当社が認めたとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を制限するときは、原則としてその理由、利用制限をする日を当社所定の方法により契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第19条 （利用停止）

当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、その本サービスの利用を停止することがあります。

(1) 料金その他の債務について、当社が指定する支払期日を経過してもなお支払わないとき。

(2) 料金その他の債務の決済に使用するクレジットカードまたは契約者が指定する預貯金口座の利用が認められないとき。

(3) 契約申込書に虚偽の事項を記載したことが判明したとき。

(4) 第 25 条（契約者の義務）の規定に違反したと当社が認めたとき。

(5) 電話、FAX、電子メール、郵便等による連絡がとれないとき。

(6) その他、当社が不適切と判断する行為をなしたとき。

(7) その他、当社が、緊急性が高いと判断したとき。

(8) 前各号のほか、本サービスに関する当社の業務の遂行に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのあるとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、原則としてその理由、利用停止をする日を当社所定の方法により契約者に通知します。ただし、やむを得ない場合および前項第 5 号に該当する場合は、この限りではありません。

第20条 （割増金）

契約者は、料金その他の債務の支払を不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の 2 倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払っていただきます。

第21条 （遅延損害金）

契約者は、料金その他の債務（遅延損害金を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年 14.5% の割合で計算して得た額を遅延損害金として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払があった場合は、この限りではありません。

第22条 （契約者の切分責任）

契約者は、本サービスを利用することができなくなったときは、契約者に係る設備に故障等のないことを確認のうえ、当社指定のテクニカルサポートへ問い合わせるものとします。

第23条 （免責）

当社は、明示、黙示を問わず、本サービスの完全性、正確性、適合性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。

2 当社は、本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した契約者又は第三者（従業員を含む）の損害について、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

3 当社は、本サービスに関して契約者及び第三者（従業員を含む）に生じた営業価値の損失、使用機会の逸失、業務もしくはサービスの中断・停止又はあらゆる種類の損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含むが、これに限られない）を含め、たとえこれらの損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の直接的、間接的、特殊的、付随的又は結果的損失、損害について一切の責任を負わず、第三者のいかなるクレームについても責任を負わないものとします。

第24条 （承諾の限界）

当社は、契約者から本約款の規定に基づく請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき、または保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその契約者に通知します。ただし、この約款において特段の定めがある場合は、その定めるところによります。

第25条 （契約者の義務）

契約者は、次のことを遵守しなければなりません。

- (1) 本サービスの利用にあたって、本邦内外の法令等の定め反しないこと。
 - (2) 料金表の規定により当社が付与するユーザアカウントおよびパスワードについて、善良な管理者の注意をもって管理することとし、これらの不正使用が想定される事態を発見したときは、そのことを速やかに、契約事務を行う USEN GATE 02 取扱所に届け出ること。
 - (3) 本サービスの利用にあたって、別紙に規定する「迷惑行為について」に定める行為を行わないこと。なお、契約者において、利用を許諾している（契約回線における行為は、とくに反証のない限り、契約者が利用を許諾したものと推定します。）本サービスの利用者が行った行為は契約者の行為とみなします。
- 2 契約者は、自身による本サービスの利用およびこれに伴う行為に関して、問合せ、クレーム等が通知された場合および紛争が発生した場合は、自己の責任と費用をもってこれらを処理解決するものとします。
- 3 契約者は、第三者の行為に対する請求、要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該第三者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
- 4 契約者は、自身による本サービスの利用とその利用によりなされた一切の行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合（契約者が、約款、規約および提供要領上の義務を履行しないことにより当社または第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第26条 （反社会的勢力に対する表明保証）

加入申込者は、加入契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと、ならびに自らの役員、従業員、および関係者等が反社会的勢力の構成員、またはその関係者ではないことを表明し、保証するものとします。

2 契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなく加入契約を解除することができるものとします。

- (1) 反社会的勢力に属していること
- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
- (3) 反社会的勢力を利用していること
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること
- (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
- (6) 自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと

第27条 （再委託）

当社は、本サービスの履行上必要となる管理業務（請求、回収等の業務を含むが、これに限らない）の全部又は一部を株式会社 USEN ICT Solutions（本店所在地：東京都品川区上大崎三丁目1番1号）、又はその他当社が指定する第三者に再委託することができるものとします。

第28条 （個人情報の取扱い）

当社は、当社の定める「個人情報の取扱いについて」に基づき個人情報の取扱いを行います。

第29条 （個人情報の共同利用）

前条に定めるほか、当社は、本サービスの提供に必要な場合、個人情報を特定協定事業者（特定協定事業者の業務委託先を含みます。）と共同利用することがあります。

第30条 （個人情報の委託）

当社は、本サービスに関する業務を第三者に委託することがあります。なお、契約者は、当社が本サービスに関する業務を第三者に対して委託することを予め異議なく承諾するものとします。

第31条 （G Suite Basic からのアップグレード）

「USEN GATE 02 G Suite Basic」から本サービスへのアップグレードは、「USEN GATE 02 G Suite Basic」契約更新時のみ可能です。この場合、「USEN GATE 02 G Suite Basic」の加入契約者は、更新日の1ヶ月前までに当社所定の書面により USEN GATE 02 取扱所に通知する（当社に書面が到達したことをもって通知がされたものとみなします。）ものとします。

2 本サービスから「USEN GATE 02 G Suite Basic」へのダウングレードはできません。

3 Message Discovery を利用中のアカウントは、Google Apps Vault に移行完了後でなければ同一ドメインでのアップグレードはできません。

第32条 （ドライブ保存容量）

ドライブの保存容量は、以下のとおり定めます。

アカウント数	ドライブ保存容量
5 アカウント以上	無制限
4 アカウント以下	1 アカウントあたり 1TB

第33条 （準拠法）

本サービス契約約款の準拠法は、日本国の法令とします。

第34条 (合意管轄)

当社は、契約者と当社の間でこの約款に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

別記

1. 本サービスにおける特定協定事業者約款

G Suite via Reseller Agreement

https://gsuite.google.com/intl/en/terms/reseller_premier_terms.html

(参考日本語訳 「販売代理店経由の G Suite 契約」

https://gsuite.google.com/terms/reseller_premier_terms.html)

2. 料金表 (すべて税抜き表示)

第1表 基本利用料

(1) 初期費用 : 20,000 円 / 1 ドメイン

(2) コース料金表

①適用条件: 2019年4月2日以降の新規契約または契約更新

コース	料金
年払いコース	16,320 円 / 1 アカウント
月払いコース	1,360 円 / 1 アカウント

②適用条件: 2019年4月1日までの新規契約または契約更新

コース	料金
年払いコース	14,400 円 / 1 アカウント
月払いコース	1,200 円 / 1 アカウント

※2019年4月2日以降に契約を更新する場合は①の料金が適用されます。

第2表 付加サービス利用料

サービス	コース	初期費用	料金
ドメイン取得代行・DNS ホスティング	年払いコース	10,000 円	5,000 円
	月払いコース	(DNS ホスティングのみの場合は 5,000 円)	500 円
rakumo 拡張ツール HENNGE One	左記オプションサービスの仕様、 料金は各サービス契約約款に定めます。		

第3表 一時金

料金種別	単位	料金額
ドメイン情報の変更に係るもの	1契約ごと	10,000 円

DNS設定変更に係るもの	1契約ごと	5,000円
加入契約の申込みの取消しに係るもの	1契約ごと	10,000円（不課税）
契約者の氏名等の変更に係るもの	1契約ごと	0円
利用権の譲渡に係るもの	1契約ごと	5,000円

（以下余白）

別紙 【読替え表】

第1表 特定協定事業者約款中の表記の読替え

対応する特定協定事業者約款の表記	当社の提供するサービスにおいて 読替えて適用される表記
Google Inc.	株式会社USEN Smart Works

第2表 対象となるサービスの読替え

対応する特定協定事業者サービス	当社の提供するサービス
G Suite Business	USEN GATE 02 G Suite Business

迷惑行為について

本サービスの利用にあたり、迷惑行為の具体的な内容について、以下に記します。なお、これらは具体例の列挙であり、迷惑行為の範囲を限定しているものではありません。また、法令の改正その他の事情により、内容が変更、追加、削除されることがあります。

- ア 当社、他の契約者もしくは第三者の知的財産所有権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為。（著作権侵害防止のための技術的保護手段を回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為を含みます。）
- イ 他人のパスワード等を不正に使用する行為、自己のパスワード等を他人に使用させる行為、およびそれに類似する行為。
- ウ 本サービスのコンピュータに保存されているデータを、弊社に無断で閲覧、変更もしくは破壊する行為、およびそれに類似する行為。
- エ 本サービスからアクセス可能な第三者の情報を改竄・消去あるいは第三者の通信に支障を与える行為、およびそれに類似する行為。
- オ 本サービスのシステムに不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、および本サービスで使用するコンピュータ、ネットワークに過大な負荷を生じさせる等、本サービスの運営に支障をきたす恐れのある行為。
- カ 他人の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為。
- キ 他人を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為。
- ク 犯罪行為を惹起する行為、およびそれに類似する行為
- ケ 詐欺、業務妨害等の犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為。
- コ 違法な薬物、銃器、毒物もしくは爆発物等の禁制品の製造、販売もしくは入手に係る情報を送信または表示する行為。
- サ 賭博、業務妨害等の犯罪の手段として利用し、または犯罪を助長もしくは誘発するおそれのある情報を送信または表示する行為。
- シ わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像、映像、音声もしくは文書等を送信または表示する行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、表示、販売を想起させる広告を表示または送信する行為。
- ス ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為。
- セ 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為。

- ソ インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律に基づく、当該事業の提供者に対する規制および当該事業を利用した不正勧誘行為の禁止に違反する行為。
- タ 本サービスにより利用しうる情報を改ざんし、または消去する行為。
- チ 他人になりすまして本サービスを利用する行為。（偽装するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）
- ツ 有害なコンピュータプログラム等の書き込みや送信、または他人が受信可能な状態のまま放置する行為。
- テ 他者に対し、無断で、広告・宣伝・勧誘等の電子メールまたは他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある電子メールを送信する行為。他者のメール受信を妨害する行為。連鎖的なメール転送を依頼する行為および当該依頼に応じて転送する行為。
- ト 他人の電子メールの受信を妨害する行為。
- ナ 連鎖的な電子メールの転送を依頼または依頼に応じて転送する行為。
- ニ 「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」に違反する行為。
- ヌ 他社の設備または当社通信設備（当社が各種インターネットサービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいい、以下同様とします。）に無権限でアクセスし、もしくは大量のメールまたはメッセージ送信等により、その利用もしくは運営に支障を与える行為（与えるおそれのある行為を含みます。）
- ネ 他社の設備または当社通信設備のアクセス制御機能を解除または回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為。
- ノ 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段（いわゆるフィッシング詐欺およびこれに類する手段を含みます。）により他者の個人情報を取得する行為。
- ハ その他、公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為。